

お詫びと回収のご協力をお願い

クリーニング店様へ

この度、弊社ブランド「MAJESTIC LEGON(マジェスティックレゴン)」で販売致しました下記画像のワンピースにおきまして、クリーニング時に濃色部分から淡色部分への色移りが発生する事例が確認されました。該当商品を持ち込まれた場合、クリーニング店の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、下記の通りご協力を賜りますようお願い申し上げます。



【該当商品】

品番 **NO 1035065708**
レイヤード衿付きワンピース

サイズ FREE

カラー 全色
03番色 (アイボリー)
35番色 (ピンク)
75番色 (ブルー)
78番色 (ネイビー)

【素材】 表地
柄部分 ポリエステル100%
無地部分 ポリエステル100%
裏地 ポリエステル100%

【販売枚数】

約4,000枚
全国の(北海道～沖縄)「MAJESTIC LEGON(マジェスティックレゴン)」店舗で販売

【販売期間】

2013/2/18～2013/4/25

【販売価格】

¥5,145(税込み)

【織ネーム】



クリーニング店様へのお願い

①消費者への情報伝達にご協力のほど お願い申し上げます。

該当商品を持ち込まれたお客様(消費者)に対しまして、弊社にて該当商品を回収していること、さらに下記問い合わせ先までお客様にご連絡をいただけるようお願い申し上げます。該当商品と交換で販売価格をお客様にお返し致します。

②クリーニングして事故が発生した場合は 弊社が責任を持って対応致します。

万が一、ドライクリーニング処理をして不具合が生じた場合には、下記問い合わせ先までご連絡下さい。お客様への対応並びに、クリーニング代金等も含め、責任をもって対処させて頂きます。よろしくお願い申し上げます。

本件のお問い合わせ先

(株)シティーヒル お客様センター TEL. 0120-54-7180

10:00～18:00/土日祝日を除く