

クリーニング店に下記製品が持ち込まれた際のお願い

クリーニング店様へ

この度、平成 23 年 10 月より弊社店舗にて販売を致しました下記画像のコートにおきまして、クリーニング時にパイピングスエード部分の硬化が発生することが判明致しました。

こちらのパイピング部分は人工皮革ですが、正しくは水洗いとするべきところを、石油系ドライとの表記の誤記をしておりました。ドライクリーニングとした事で、樹脂の耐ドライクリーニング性の不適合から、生地が硬化が発生してまいります。ご連絡が出来るお客様に対しましては、洗濯表示ラベルの付け替えをさせていただいておりますが、ご連絡がつかないか、ご連絡がつく前に製品を持ち込まれる可能性がございます。

クリーニング店の皆様には大変ご迷惑をお掛けしますが、下記のとおりご協力を賜りますようお願い申し上げます。



▲ネイビー

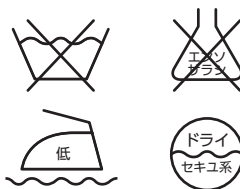


▲グリーン



▲イエロー

▼現在の取扱い絵表示



表地	ポリエステル	100%
裏地	ポリエステル	100%
衿部分	綿	100%
パイピング部分	人工皮革	
中綿	ポリエステル	100%

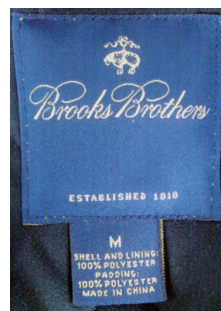
日光・人工光にあたる状態で長時間放置するとその部分が色あせる事があります。保管の際は窓辺・蛍光灯の下はお避け下さい。
濃色ものは濡れた状態での摩擦で色移りすることがあります。洗濯・着用の際はご注意ください。

中国製

39623-12 ← 品番

(株)ブルックスブラザーズジャパン
カスタマーサービス室
フリーダイヤル 0120-185-718
748

▼正しい取扱い絵表示



▲織ネーム

クリーニング店様へのお願い

① 消費者への情報伝達にご協力のほど お願い申し上げます

こちらの製品がお持込まれました場合は、弊社にて洗濯表示ラベルの付け替えを行いますので、下記問い合わせ先までお客様にご連絡をいただけるようお伝えください。

② クリーニング事故が発生した場合は 弊社が責任を持って対応いたします

すでにクリーニングを実施されました場合にも、弊社が責任をもって対応させていただきます。下記問い合わせ先までご連絡をいただきますよう、よろしくようお願い申し上げます。

..... 本件のお問い合わせ先

(株)ブルックスブラザーズジャパン カスタマーサービス

〒107-0061 東京都港区北青山 3-5-6

フリーダイヤル

0120-185-718

10時30分～12時30分

13時30分～18時 / 土日祝日を除く